

Étude : Travail à domicile : productivité et préférences

Diffusé à 8 h 30, heure de l'Est dans *Le Quotidien*, le jeudi 1^{er} avril 2021

Répercussions du télétravail sur la productivité et les préférences des travailleurs

Il y a un peu plus d'un an, le Canada a connu une interruption des activités économiques qui a changé considérablement les conditions de travail de milliers de travailleurs. Au début de 2021, 32 % des employés canadiens âgés de 15 à 69 ans effectuaient la plupart de leurs heures de travail à partir de la maison, comparativement à 4 % en 2016.

Comme l'indique la diffusion la plus récente de l'[Enquête sur la population active](#), 3,1 millions de Canadiens travaillaient temporairement à la maison en réponse à la pandémie de COVID-19 en février 2021.

Étant donné que les travailleurs canadiens et leurs employeurs utilisent le télétravail de façon intensive depuis plusieurs mois, quelques questions méritent d'être étudiées : dans quelle mesure les télétravailleurs sont-ils plus ou moins productifs; quels sont les principaux obstacles à la productivité; et combien de Canadiens préféreraient travailler à domicile une fois la pandémie de COVID-19 terminée?

Une nouvelle étude diffusée aujourd'hui fait la lumière sur ces questions en utilisant des questions supplémentaires ajoutées à l'[Enquête sur la population active](#) de février 2021. L'accent est mis sur les nouveaux télétravailleurs, c'est-à-dire les employés qui travaillaient habituellement à l'extérieur de leur domicile avant la pandémie de COVID-19, mais qui ont travaillé la plupart de leurs heures à la maison pendant la semaine du 14 au 20 février 2021.

Afin de s'assurer que ces nouveaux télétravailleurs puissent fournir une évaluation valide de leur productivité actuelle, à la maison, par rapport à leur lieu habituel de travail, l'analyse est limitée à ceux qui travaillent pour le même employeur depuis au moins mars 2019, c'est-à-dire au moins un an avant l'interruption des activités économiques de la mi-mars 2020.

La grande majorité des nouveaux télétravailleurs déclarent être au moins aussi productifs à la maison que sur leur lieu de travail habituel

Parmi tous les nouveaux télétravailleurs, 90 % ont déclaré être au moins aussi productifs, c'est-à-dire accomplir au moins autant de travail à l'heure à la maison qu'auparavant sur leur lieu habituel de travail.

Plus de la moitié (58 %) ont déclaré accomplir à peu près la même quantité de travail à l'heure, tandis qu'environ le tiers (32 %) ont déclaré accomplir plus de travail à l'heure. Les 10 % restants ont mentionné qu'ils accomplissaient moins de travail à l'heure lorsqu'ils travaillaient à la maison qu'auparavant sur leur lieu de travail habituel.

La probabilité d'accomplir plus de travail par heure travaillée variait selon les industries. Par exemple, le pourcentage de nouveaux télétravailleurs qui ont déclaré effectuer plus de travail par heure travaillée était relativement élevé dans les administrations publiques (41 %) ainsi que dans les soins de santé et l'assistance sociale (45 %). En revanche, le pourcentage correspondant s'élevait à 31 % dans les industries productrices de biens.

Peu importe l'âge, le niveau de scolarité, l'état matrimonial, l'industrie, la profession et le fait qu'ils aient ou non des enfants, les hommes et les femmes avaient tendance à déclarer de façon comparable être au moins aussi productifs à la maison qu'ils l'étaient par le passé sur leur lieu de travail habituel.

Ces résultats sont conformes à ceux d'une étude américaine récente (Barrero, Bloom et Davis, 2020), qui montre que 85 % des travailleurs américains déclarent être au moins aussi efficaces à la maison pendant la pandémie de COVID-19 qu'ils l'étaient dans les locaux commerciaux avant la pandémie.



On ignore actuellement si les évaluations de la productivité faites par les travailleurs canadiens au sujet du télétravail correspondent à celles de leurs employeurs.

Tableau 1

Pourcentage de nouveaux télétravailleurs qui ont déclaré accomplir au moins autant de travail à l'heure que lorsqu'ils travaillaient à l'extérieur de la maison, selon le sexe et certaines caractéristiques

	Les deux sexes	Hommes	Femmes
	%		
Dans l'ensemble	90,4	90,3	90,6
Âge			
15 à 34 ans	91,3	90,4	92,2
35 à 50 ans	89,9	89,7	90,1
51 à 64 ans	90,5	91,3	89,8
Scolarité			
Pas d'études postsecondaires (EPS)	92,3	92,5	92,1
Études postsecondaires inférieures au baccalauréat	90,7	90,9	90,6
Baccalauréat	92,3	91,1	93,4
Grade supérieur au baccalauréat	86,5	87,7	85,3
État matrimonial et présence d'enfants			
Marié(e)/en union libre, avec enfants	90,2	91,2	89,1
Marié(e)/en union libre, sans enfants	91,3	89,4	93,0
Ni marié(e), ni en union libre, avec enfants	95,3	99,5	94,1
Ni marié(e), ni en union libre, sans enfants	88,9	88,5	89,3
Industrie			
Industries productrices de biens	91,2	92,7	89,3
Commerce, transport et entreposage	92,2	89,8	95,2
Finance et assurances	94,3	92,7	96,0
Services professionnels, scientifiques et techniques	90,2	91,4	88,6
Services d'enseignement	86,6	82,9	88,6
Soins de santé et assistance sociale	91,1	96,8	89,6
Administration publique	90,8	91,9	90,0
Autre	86,8	85,3	88,0
Profession			
Gestion	93,3	91,7	95,5
Affaires, finance et administration	91,5	92,0	91,2
Sciences naturelles et appliquées	89,8	90,7	87,5
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	86,3	82,5	88,6
Vente et services	93,2	93,6	92,8
Autre	87,9	89,3	86,8
Région			
Provinces de l'Atlantique	87,4	82,3	91,3
Québec	92,8	93,6	92,2
Ontario	91,4	92,1	90,7
Manitoba et Saskatchewan	86,9	85,8	88,0
Alberta	88,5	87,5	89,5
Colombie-Britannique	85,5	82,3	88,4

Note(s) : L'échantillon est constitué des employés âgés de 15 à 64 ans qui ont au moins 24 mois d'ancienneté chez leur employeur, qui travaillaient habituellement à l'extérieur de la maison avant la pandémie de COVID-19, mais qui ont travaillé la majeure partie de leurs heures à la maison pendant la semaine de référence de février 2021. Les étudiants à temps plein, les membres à temps plein des Forces armées canadiennes et les enregistrements entièrement imputés sont exclus. Il se peut que les chiffres ne totalisent pas 100,0 en raison de l'arrondissement.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active, février 2021.

Près de la moitié des nouveaux télétravailleurs qui déclarent accomplir plus de travail à l'heure font aussi de plus longues heures par jour

Alors que la grande majorité des nouveaux télétravailleurs ont déclaré être au moins aussi productifs à la maison que par le passé, plusieurs d'entre eux ont fini par y travailler plus d'heures par jour que sur leur lieu de travail habituel.

Une grande proportion de personnes qui accomplissent plus de travail à l'heure (48 %) et de personnes qui font moins de travail à l'heure (44 %) ont déclaré travailler plus d'heures par jour que par le passé.

En outre, pratiquement aucun des travailleurs qui accomplissent au moins autant de travail à l'heure à la maison qu'auparavant travaillent maintenant moins d'heures par jour.

Dans l'ensemble, 35 % de tous les nouveaux télétravailleurs ont déclaré travailler un plus grand nombre d'heures par jour, les gestionnaires dans de plus grandes proportions (51 %). En revanche, 3 % de tous les nouveaux télétravailleurs ont déclaré travailler des heures plus courtes.

Il reste à voir dans quelle mesure ces heures plus longues auront une incidence sur l'équilibre entre le travail et la famille et dans quelle mesure elles persisteront une fois la pandémie de COVID-19 terminée.

Tableau 2

Pourcentage de nouveaux télétravailleurs qui ont déclaré maintenant faire de plus longues heures que lorsqu'ils travaillaient à l'extérieur de la maison, selon certaines caractéristiques

	Tous les nouveaux télétravailleurs	Nouveaux télétravailleurs qui accomplissent plus de travail par heure
	%	
Dans l'ensemble	34,7	47,8
Sexe		
Hommes	32,1	48,3
Femmes	37,1	47,4
Âge		
15 à 34 ans	29,4	40,6
35 à 50 ans	35,6	48,1
51 à 64 ans	38,2	53,2
Scolarité		
Pas d'études postsecondaires (EPS)	25,0	37,9 ^E
Études postsecondaires inférieures au baccalauréat	27,7	41,1
Baccalauréat	37,5	48,8
Grade supérieur au baccalauréat	40,8	55,8
État matrimonial et présence d'enfants		
Marié(e)/en union libre, avec enfants	38,4	50,7
Marié(e)/en union libre, sans enfants	32,7	47,6
Ni marié(e), ni en union libre, avec enfants	35,1	54,6 ^E
Ni marié(e), ni en union libre, sans enfants	28,5	36,5
Industrie		
Industries productrices de biens	34,2	49,7
Commerce, transport et entreposage	38,9	53,6
Finance et assurances	43,6	56,2
Services professionnels, scientifiques et techniques	34,1	49,6
Services d'enseignement	35,6	46,0
Soins de santé et assistance sociale	30,2	37,9 ^E
Administration publique	32,8	44,4
Autre	25,7	40,0 ^E
Profession		
Gestion	51,1	64,2
Affaires, finance et administration	34,5	51,5
Sciences naturelles et appliquées	28,4	41,9
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	36,3	40,9
Vente et services	30,1	37,1 ^E
Autre	26,1 ^E	39,5 ^E
Région		
Provinces de l'Atlantique	28,5	35,4
Québec	34,2	49,8
Ontario	37,4	48,7
Manitoba et Saskatchewan	28,7	41,8
Alberta	35,5	50,8
Colombie-Britannique	28,0	41,8 ^E

^E à utiliser avec prudence

Note(s) : L'échantillon est constitué des employés âgés de 15 à 64 ans qui ont au moins 24 mois d'ancienneté chez leur employeur, qui travaillaient habituellement à l'extérieur de la maison avant la pandémie de COVID-19, mais qui ont travaillé la majeure partie de leurs heures à la maison pendant la semaine de référence de février 2021. Les étudiants à temps plein, les membres à temps plein des Forces armées canadiennes et les enregistrements entièrement imputés sont exclus. Il se peut que les chiffres ne totalisent pas 100,0 en raison de l'arrondissement.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active, février 2021.

Données préliminaires concernant les obstacles à la productivité

Les employés qui ont déclaré accomplir moins de travail à l'heure à la maison ont mentionné différents obstacles à la productivité.

Environ un cinquième des employés ayant déclaré être moins productifs qu'avant la pandémie ont déclaré que le manque d'interaction avec leurs collègues était la principale raison pour laquelle ils accomplissaient moins de travail à l'heure. Près de 20 % ont déclaré devoir s'occuper d'enfants ou d'autres membres de la famille. Les autres ont fait face à différents défis, comme l'accès à des renseignements ou à des appareils liés au travail (11 %), l'obligation de travailler davantage pour obtenir des résultats (13 %), le fait d'avoir un espace de travail inapproprié (10 %) ou encore le fait d'éprouver des difficultés avec la vitesse d'Internet (5 %).

Étant donné que ces chiffres sont fondés sur un échantillon relativement petit, ils sont mieux interprétés comme des données préliminaires plutôt que définitives en ce qui concerne les obstacles à la productivité que doivent surmonter les nouveaux télétravailleurs.

Les préférences en matière de télétravail sont diverses

On a aussi demandé aux nouveaux télétravailleurs dans quelle mesure ils préféreraient travailler à la maison ou à l'extérieur une fois la pandémie de COVID-19 terminée. Leurs préférences en matière de télétravail étaient diverses.

Dans l'ensemble, 80 % des nouveaux télétravailleurs ont indiqué qu'ils aimeraient travailler au moins la moitié de leurs heures à la maison une fois la pandémie terminée.

En fait, 41 % ont indiqué qu'ils préféreraient travailler environ la moitié de leurs heures à la maison et l'autre moitié en dehors de la maison, tandis que 39 % préféreraient travailler la plupart (24 %) ou la totalité (15 %) de leurs heures à la maison. Les 20 % restants préféreraient travailler la plupart (11 %) ou la totalité (9 %) de leurs heures à l'extérieur du domicile.

Les hommes et les femmes ont mentionné qu'ils aimeraient travailler au moins la moitié de leurs heures à la maison dans des proportions assez semblables.

Tableau 3

Pourcentage de nouveaux télétravailleurs qui ont déclaré préférer travailler au moins la moitié de leurs heures à la maison une fois que la pandémie de COVID-19 sera terminée, selon le sexe et certaines caractéristiques

	Les deux sexes	Hommes	Femmes
	%		
Dans l'ensemble	79,8	79,3	80,2
Âge			
15 à 34 ans	76,9	80,2	73,8
35 à 50 ans	82,4	80,0	84,7
51 à 64 ans	78,2	77,0	79,2
Scolarité			
Pas d'études postsecondaires (EPS)	82,5	81,5	83,4
Études postsecondaires inférieures au baccalauréat	82,2	80,7	83,3
Baccalauréat	80,1	80,7	79,6
Grade supérieur au baccalauréat	75,7	74,6	76,6
État matrimonial et présence d'enfants			
Marié(e)/en union libre, avec enfants	81,7	80,1	83,2
Marié(e)/en union libre, sans enfants	78,4	80,6	76,5
Ni marié(e), ni en union libre, avec enfants	87,0	78,2	89,5
Ni marié(e), ni en union libre, sans enfants	75,5	75,8	75,1
Industrie			
Industries productrices de biens	81,6	80,8	82,5
Commerce, transport et entreposage	85,2	84,0	86,7
Finance et assurances	86,6	85,5	87,7
Services professionnels, scientifiques et techniques	79,8	79,5	80,1
Services d'enseignement	61,9	58,8	63,5
Soins de santé et assistance sociale	79,4	73,6	80,9
Administration publique	83,6	82,5	84,4
Autre	75,8	74,1	77,4
Profession			
Gestion	81,5	81,1	82,1
Affaires, finance et administration	85,5	84,9	85,7
Sciences naturelles et appliquées	81,3	80,3	83,9
Enseignement, droit et services sociaux, communautaires et gouvernementaux	65,6	60,7	68,7
Vente et services	79,8	81,8	78,1
Autre	74,7	80,4	70,5
Région			
Provinces de l'Atlantique	71,5	68,8	73,6
Québec	81,5	81,7	81,2
Ontario	81,2	82,3	80,1
Manitoba et Saskatchewan	78,1	74,2	81,4
Alberta	76,0	73,7	78,2
Colombie-Britannique	76,8	70,6	82,2

Note(s) : L'échantillon est constitué des employés âgés de 15 à 64 ans qui ont au moins 24 mois d'ancienneté chez leur employeur, qui travaillaient habituellement à l'extérieur de la maison avant la pandémie de COVID-19, mais qui ont travaillé la majeure partie de leurs heures à la maison pendant la semaine de référence de février 2021. Les étudiants à temps plein, les membres à temps plein des Forces armées canadiennes et les enregistrements entièrement imputés sont exclus. Il se peut que les chiffres ne totalisent pas 100,0 en raison de l'arrondissement.

Source(s) : Statistique Canada, Enquête sur la population active et supplément de l'Enquête sur la population active, février 2021.

La diversité des préférences observées en matière de télétravail au niveau agrégé a également été observée partout, peu importe le groupe socioéconomique considéré.

Par exemple, 43 % des nouveaux télétravailleurs employés dans de grandes entreprises du secteur commercial, c'est-à-dire dans des secteurs autres que l'administration publique, les services éducatifs, les soins de santé et l'assistance sociale, ont indiqué qu'ils aimeraient travailler la plupart ou la totalité de leurs heures à la maison, une fois la pandémie terminée. En outre, 40 % préféreraient travailler la moitié de leurs heures à la maison et l'autre moitié ailleurs. Les 17 % restants préféreraient travailler la plupart ou la totalité de leurs heures à l'extérieur du domicile.

La productivité à la maison est un puissant prédicteur des préférences en matière de télétravail

Les travailleurs qui ont déclaré avoir accompli plus de travail à l'heure à la maison ont indiqué qu'ils préféreraient travailler la plupart ou toutes leurs heures à la maison beaucoup plus souvent (57 %) que tous les autres travailleurs (30 %).

La grande différence observée entre les deux groupes mentionnés ci-dessus subsistait dans les analyses multivariées, ce qui confirme que la productivité à la maison est un puissant prédicteur des préférences pour le télétravail.

À l'inverse, 54 % des enseignants ont déclaré préférer travailler la plupart ou la totalité de leurs heures à l'extérieur du domicile. C'est trois fois le pourcentage observé pour les autres travailleurs (18 %).

Conformément à l'idée que des heures de travail plus longues pourraient rendre le télétravail moins attrayant, les employés qui ont déclaré travailler plus d'heures par jour étaient, même après avoir tenu compte de plusieurs caractéristiques personnelles et professionnelles, moins susceptibles que d'autres de préférer travailler la plupart ou la totalité de leurs heures à la maison.

Note aux lecteurs

L'étude diffusée aujourd'hui, « Travail à domicile : productivité et préférences », repose sur les données provenant des questions supplémentaires suivantes ajoutées à l'Enquête sur la population active (EPA) de février 2021 :

Q1. Il se peut qu'une personne soit plus ou moins productive maintenant qu'elle travaille principalement à domicile. Pensez à votre journée de travail normale depuis que vous avez commencé à travailler principalement à domicile, par rapport au temps où vous travailliez principalement à l'extérieur du domicile.

Est-ce que vous :

Travaillez plus d'heures

Travaillez moins d'heures

Travaillez à peu près le même nombre d'heures

Accomplissez plus de travail par heure

Accomplissez moins de travail par heure

Accomplissez à peu près la même quantité de travail par heure

Q2. (Posée seulement aux nouveaux télétravailleurs qui déclarent accomplir moins de travail par heure)

Quelle est la **raison principale** pour laquelle vous accomplissez généralement moins de travail par heure en travaillant à domicile?

Diriez-vous que vous :

a) Éprouvez des difficultés avec la vitesse Internet

b) Éprouvez des difficultés à accéder à de l'information liée à votre travail ou à accéder à des appareils (p. ex. accéder à certains documents, à des logiciels, à des bases de données, à des plateformes de vidéoconférence)

c) Devez effectuer du travail additionnel (administratif ou autre) afin de faire avancer les choses

d) Devez prendre soin des enfants ou d'autres membres du ménage durant vos heures de travail (p. ex. aider avec l'apprentissage à distance, s'occuper des enfants en bas âge, prendre soin des membres âgés du ménage)

e) Avez un espace de travail à domicile qui est inadéquat (p. ex. aucun espace silencieux, équipement de bureau inadéquat)

f) Avez un manque d'interactions avec vos collègues de travail

g) Avez des problèmes de santé en lien avec le confinement (p. ex. anxiété, dépression, douleurs physiques)

h) Autre

i) Ne savez pas

Q3. Si vous aviez le choix, quel type d'arrangement de travail préféreriez-vous une fois la pandémie terminée?

Diriez-vous que vous préféreriez travailler :

Toutes vos heures à **l'extérieur** du domicile

La plupart de vos heures à **l'extérieur** du domicile

Environ la moitié à domicile et l'autre moitié à l'extérieur du domicile

La plupart de vos heures à **domicile**

Toutes vos heures à **domicile**

Référence : Barrero, J.M., N.Bloom et S.J. Davis. 2020. « Why Working from Home Will Stick », Becker Friedman Institute for Economics à l'Université de Chicago, document de travail n° 2020-174.

Définitions, source de données et méthodes : numéro d'enquête 3701.

L'étude « [Travail à domicile : productivité et préférences](#) » qui fait partie de la série *StatCan et la COVID-19 : Des données aux connaissances, pour bâtir un Canada meilleur* (**45280001**), est maintenant accessible.

Pour obtenir plus de renseignements communiquez avec nous au 514-283-8300 ou composez sans frais le 1-800-263-1136 (STATCAN.infostats-infostats.STATCAN@canada.ca).

Pour en savoir davantage sur les concepts, les méthodes et la qualité des données, communiquez avec René Morissette à rene.morissette@canada.ca